

# Ministerio de Trabajo



## Informe de Estadísticas Laborales Diciembre 2019



# Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

## Área Estratégica: Fomento de Empleo

### MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION DICIEMBRE 2019

| INDICADORES DE GESTIÓN   |       |
|--|-------|
| <b>1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)</b> |       |
| Número de candidatos registrados   | 1,540 |
| Número de empresas registradas   | 4     |
| Número de Vacantes registradas   | 691   |
| <b>2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)</b> |       |
| Número de candidatos registrados   | 0     |
| Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas                           | 1,024 |
| Número de Personas Colocadas   | 138   |
| Número de Empresas Registradas   | 0     |
| Número de Vacantes registradas   | 0     |
| Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)                   | 244   |
| Relación Colocados / Referidos   | 13%   |
| <b>3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE's)</b>   |       |
| Número de candidatos registrados   | 1,540 |
| Número de Empresas registradas   | 4     |
| Número de vacantes registradas   | 691   |
| Relación de Colocados/Vacantes   | 20%   |
| <b>4. Servicios de Orientación Ocupacional</b>                                   |       |
| Talleres de Orientación Ocupacional  | 133   |
| Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional                    | 2,060 |
| <b>5. Jornadas de Empleo</b>   |       |
| Número de jornadas realizadas  | 2     |
| Número de solicitantes atendidos   | 436   |
| Número de Solicitantes Entrevistados   | 430   |
| Número de vacantes registradas   | 550   |

**Fuente:** Bolsa Electrónica de Empleo, [www.empleateya.gob.do](http://www.empleateya.gob.do)

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informe de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

# Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

**Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de  
Actividad Económica, Diciembre 2019**

| Rama de Actividad   | No.        | %          |
|---|------------|------------|
| <b>Total</b>  | <b>184</b> | <b>100</b> |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca  | 33         | 17.9       |
| Explotación de Minas y Canteras   | 1          | 0.5        |
| Industrias Manufactureras   | 5          | 2.7        |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado                               | 0          | 0.0        |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento      | 4          | 2.2        |
| Construcción  | 10         | 5.4        |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas     | 15         | 8.2        |
| Transporte y almacenamiento   | 5          | 2.7        |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)                                | 10         | 5.4        |
| Información y Comunicaciones  | 0          | 0.0        |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)                          | 54         | 29.3       |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler   | 4          | 2.2        |
| Act. profesionales, científicas y técnicas  | 0          | 0.0        |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo  | 0          | 0.0        |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria              | 0          | 0.0        |
| Enseñanza   | 5          | 2.7        |
| Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación | 20         | 10.9       |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales                               | 1          | 0.5        |
| Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.                                       | 0          | 0.0        |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio          | 17         | 9.2        |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales   | 0          | 0.0        |
| No pueden clasificarse según Actividad Económica  | 0          | 0.0        |

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de  
Planificación y Representación Local de Trabajo, Diciembre  
2019**

| <b>Representación Local</b> |                                | <b>No.</b> | <b>%</b>    |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|-------------|
| <b>Total</b>                |                                | <b>184</b> | <b>91.3</b> |
| Ozama o<br>Metropolitana    | Distrito Nacional              | 57         | 31.0        |
|                             | Santo Domingo Este             | 7          | 3.8         |
|                             | Santo Domingo Oeste            | 20         | 10.9        |
| Valdesia                    | Azua                           | 2          | 1.1         |
|                             | Bani, Peravia                  | 5          | 2.7         |
|                             | San Cristóbal                  | 8          | 4.3         |
|                             | Villa Altagracia               | 0          | 0.0         |
|                             | Haina                          | 1          | 0.5         |
|                             | San José de Ocoa               | 2          | 1.1         |
| Higuamo                     | Monte Plata                    | 3          | 1.6         |
|                             | Hato Mayor                     | 5          | 2.7         |
|                             | San Pedro de Macoris           | 16         | 0.0         |
| Yuma                        | La Romana                      | 0          | 0.0         |
|                             | La Altagracia ( Higuey)        | 6          | 3.3         |
|                             | Verón Bávaro                   | 0          | 0.0         |
|                             | El Seybo                       | 0          | 0.0         |
| Cibao Nordeste              | San Francisco Macoris (Duarte) | 6          | 3.3         |
|                             | Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | 5          | 2.7         |
|                             | Hermanas Mirabal (Salcedo)     | 0          | 0.0         |
|                             | Las Terrenas                   | 0          | 0.0         |
|                             | Samana                         | 0          | 0.0         |
| Cibao Sur                   | Monseñor Nouel ( Bonaó)        | 0          | 0.0         |
|                             | La Vega                        | 0          | 0.0         |
|                             | Constanza ( La Vega)           | 7          | 3.8         |
|                             | Jarabacoa ( La Vega)           | 0          | 0.0         |
|                             | Sánchez Ramírez ( Cotuí)       | 2          | 1.1         |
| Cibao Norte                 | Moca, Espaillat                | 0          | 0.0         |
|                             | Puerto Plata                   | 6          | 3.3         |
|                             | Santiago                       | 13         | 7.1         |
| Cibao Noroeste              | Dajabón                        | 0          | 0.0         |
|                             | Monte Cristi                   | 0          | 0.0         |
|                             | Santiago Rodríguez             | 0          | 0.0         |
|                             | Mao, Valverde                  | 0          | 0.0         |
| El Valle                    | Elías Piña                     | 3          | 1.6         |
|                             | San Juan de la Maguana         | 0          | 0.0         |
|                             | Las Matas de Farfán            | 0          | 0.0         |
| Enriquillo                  | Neyba, Bahoruco                | 6          | 3.3         |
|                             | Barahona                       | 4          | 2.2         |
|                             | Duverge, Independencia         | 0          | 0.0         |
|                             | Pedernales                     | 0          | 0.0         |

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Diciembre 2019**

| Motivo de la demanda        | Cantidad   |            |
|-----------------------------|------------|------------|
|                             | No.        | %          |
| <b>Total</b>                | <b>184</b> | <b>100</b> |
| Desahucio                   | 42         | 22.8       |
| Dimisión                    | 15         | 8.2        |
| Derechos Adquiridos         | 13         | 7.1        |
| Cierre de Empresa           | 1          | 0.5        |
| Suspensión Contrato Trabajo | 0          | 0.0        |
| Despido                     | 113        | 61.4       |

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

## Higiene y Seguridad en el Trabajo

*Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

### **Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Diciembre 2019**

| Descripción  | Cantidad |
|--|----------|
| Comites Mixtos                                       | 30       |
| Registro de Coordinadores                            | 6        |
| Minutas de reuniones de comites mixtos               | 380      |
| Establecimientos monitoreados                        | 120      |
| Programas de Seguridad y Salud aprobados             | 0        |
| Proveedores de servicios                             | 0        |
| Cantidad de participantes en las acciones formativas | 23       |

**Fuente:** *Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*



**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Diciembre 2019**

| Región                | Representación Local           | Comités   |              |
|-----------------------|--------------------------------|-----------|--------------|
|                       |                                | No.       | %            |
| <b>Total</b>          |                                | <b>36</b> | <b>100.0</b> |
| Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional              | 21        | 58.3         |
|                       | Santo Domingo Este             | 9         | 25.0         |
|                       | Santo Domingo Norte            | 0         | 0.0          |
|                       | Santo Domingo Oeste            | 0         | 0.0          |
| Valdesia              | Azua                           | 0         | 0.0          |
|                       | Bani, peravia                  | 0         | 0.0          |
|                       | Haina                          | 0         | 0.0          |
|                       | San Cristóbal                  | 0         | 0.0          |
|                       | Villa Altagracia               | 0         | 0.0          |
|                       | San José de Ocoa               | 0         | 0.0          |
| Higuamo               | Monte Plata                    | 0         | 0.0          |
|                       | Hato Mayor                     | 0         | 0.0          |
|                       | San Pedro de Macorís           | 0         | 0.0          |
| Yuma                  | La Romana                      | 0         | 0.0          |
|                       | La Altagracia ( Higuey)        | 0         | 0.0          |
|                       | Verón Bávaro                   | 0         | 0.0          |
|                       | El Seybo                       | 0         | 0.0          |
| Cibao Nordeste        | San Francisco Macorís (Duarte) | 0         | 0.0          |
|                       | Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | 0         | 0.0          |
|                       | Hermanas Mirabal (Salcedo)     | 0         | 0.0          |
|                       | Las Terrenas                   | 0         | 0.0          |
|                       | Samana                         | 0         | 0.0          |
| Cibao Sur             | Monseñor Nouel ( Bonao)        | 2         | 5.6          |
|                       | La Vega                        | 3         | 8.3          |
|                       | Constanza                      | 0         | 0.0          |
|                       | Jarabacoa ( La Vega)           | 0         | 0.0          |
|                       | Sanchez Ramirez (Cotui)        | 0         | 0.0          |
| Cibao Norte           | Moca, Espaillat                | 0         | 0.0          |
|                       | Puerto Plata                   | 0         | 0.0          |
|                       | Santiago                       | 0         | 0.0          |
| Cibao Noroeste        | Dajabón                        | 0         | 0.0          |
|                       | Monte Cristi                   | 1         | 2.8          |
|                       | Santiago Rodríguez             | 0         | 0.0          |
|                       | Mao, Valverde                  | 0         | 0.0          |
| El Valle              | Eliás Piña                     | 0         | 0.0          |
|                       | San Juan de la Maguana         | 0         | 0.0          |
|                       | Las Matas de Farfán            | 0         | 0.0          |
| Enriquillo            | Neyba, Bahoruco                | 0         | 0.0          |
|                       | Barahona                       | 0         | 0.0          |
|                       | Duverge, Independencia         | 0         | 0.0          |
|                       | Pedernales                     | 0         | 0.0          |

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Diciembre 2019

| Representación Local            | Sexo        |            |          |           |
|---------------------------------|-------------|------------|----------|-----------|
|                                 | Total Niños |            | Femenino | Masculino |
|                                 | No.         | %          | No.      | No.       |
| <b>Total</b>                    | <b>10</b>   | <b>100</b> | <b>0</b> | <b>10</b> |
| Distrito Nacional               | 10          | 100.0      | 0        | 10        |
| Santo Domingo                   | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Santo Domingo Oeste             | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Azua                            | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Bani (Peravia)                  | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| San Cristóbal                   | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Villa Altagracia                | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Haina                           | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| San José de Ocoa                | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Monte Plata                     | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Hato Mayor                      | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| San Pedro de Macorís            | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| La Romana                       | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| La Altagracia ( Higuey)         | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Verón (Bávaro)                  | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| El Seibo                        | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| San Francisco Macorís ( Duarte) | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| María Trinidad Sánchez ( Nagua) | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Hermanas Mirabal ( Salcedo)     | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Las Terrenas                    | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Samaná                          | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Monseñor Nouel ( Bonaó)         | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| La Vega                         | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Constanza ( La Vega)            | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Jarabacoa ( La Vega)            | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Sanchez Ramirez (Cotui)         | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Moca, Espaillat                 | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Puerto Plata                    | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Santiago                        | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Dajabón                         | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Montecristi                     | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Santiago Rodríguez              | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Mao, Valverde                   | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Elías Piña                      | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| San Juan de la Maguana          | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Las Matas de Farfán             | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Neyba, Bahoruco                 | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Barahona                        | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Duvergé, Independencia          | 0           | 0.0        | 0        | 0         |
| Pedernales                      | 0           | 0.0        | 0        | 0         |

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica,  
Según Grupos de Edad, Diciembre 2019**

| Rama de Actividad   | Cantidad  | Rango de Edad |          |          |
|---|-----------|---------------|----------|----------|
|   |           | 5 a 9         | 10 a 14  | 15 a 17  |
|   | No.       | No.           | No.      | No.      |
| <b>Total</b>  | <b>10</b> | <b>0</b>      | <b>4</b> | <b>6</b> |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Explotación de Minas y Canteras   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Industria Manufacturera   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Construcción  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas   | 10        | 0             | 4        | 6        |
| Transporte, almacenamiento y Comunicaciones   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Alojamiento y servicios de comida ( hoteles y restaurantes)   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Información y Comunicaciones  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Actividades Profesionales, científicas y técnicas   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Enseñanza   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Servicios Sociales y relacionados con la salud humana   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Artes, entretenimiento y recreación   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales  | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Actividades de los Hogares como empleadores   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales   | 0         | 0             | 0        | 0        |
| No pueden clasificarse según la Actividad Económica   | 0         | 0             | 0        | 0        |

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Diciembre 2019

| Representación Local            | Cantidad  |            | Estatus Legal |               |
|---------------------------------|-----------|------------|---------------|---------------|
|                                 | No.       | %          | Documentado   | Indocumentado |
| <b>Total</b>                    | <b>10</b> | <b>100</b> | <b>9</b>      | <b>1</b>      |
| Distrito Nacional               | 10        | 100.0      | 9             | 1             |
| Santo Domingo                   | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Santo Domingo Oeste             | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Azua                            | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Bani ( Peravia)                 | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| San Cristóbal                   | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Villa Altagracia                | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Haina                           | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| San José de Ocoa                | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Monte Plata                     | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Hato Mayor                      | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| San Pedro de Macorís            | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| La Romana                       | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| La Altagracia ( Higüey)         | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Verón (Bávaro)                  | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| El Seibo                        | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| San Francisco Macorís ( Duarte) | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| María Trinidad Sánchez ( Nagua) | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Hermanas Mirabal ( Salcedo)     | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Las Terrenas                    | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Samaná                          | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Monseñor Nouel ( Bonaó)         | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| La Vega                         | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Constanza ( La Vega)            | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Jarabacoa ( La Vega)            | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Sanchez Ramirez (Cotuí)         | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Moca, Espaillat                 | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Puerto Plata                    | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Santiago                        | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Dajabón                         | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Montecristi                     | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Santiago Rodríguez              | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Mao, Valverde                   | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Eliás Piña                      | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| San Juan de la Maguana          | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Las Matas de Farfán             | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Neyba, Bahoruco                 | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Barahona                        | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Duvergé, Independencia          | 0         | 0.0        | 0             | 0             |
| Pedernales                      | 0         | 0.0        | 0             | 0             |

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

## Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Diciembre 2019

| Resultado        | Mediaciones |       | Trabajadores Involucrados |      | Sexo    |      |         |      |
|------------------|-------------|-------|---------------------------|------|---------|------|---------|------|
|                  |             |       | Total                     |      | Hombres |      | Mujeres |      |
|                  | No.         | %     | No.                       | %    | No.     | %    | No.     | %    |
| <b>Total</b>     | 12          | 100.0 | 14,594                    | 100  | 10,108  | 69.3 | 4,486   | 30.7 |
| Acuerdos         | 2           | 16.7  | 2,008                     | 13.8 | 1,695   | 11.6 | 313     | 2.1  |
| No acuerdo       | 0           | 0.0   | 0                         | 0.0  | 0       | 0.0  | 0       | 0.0  |
| No Comparecencia | 0           | 0.0   | 0                         | 0.0  | 0       | 0.0  | 0       | 0.0  |
| En proceso       | 9           | 75.0  | 7,496                     | 51.4 | 5,076   | 34.8 | 2,420   | 16.6 |
| Desestimada      | 1           | 8.3   | 5,090                     | 34.9 | 3,337   | 22.9 | 1,753   | 12.0 |

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Diciembre 2019

| Resultado        | Mediaciones |      | Trabajadores Involucrados |     | Sexo    |      |         |      |
|------------------|-------------|------|---------------------------|-----|---------|------|---------|------|
|                  |             |      | Total                     |     | Hombres |      | Mujeres |      |
|                  | No.         | %    | No.                       | %   | No.     | %    | No.     | %    |
| <b>Total</b>     | 4           | 100  | 4,789                     | 100 | 3,799   | 79.3 | 990     | 20.7 |
| Acuerdos         | 0           | 0.0  | 0                         | 0   | 0       | 0    | 0       | 0.0  |
| No acuerdo       | 0           | 0.0  | 0                         | 0   | 0       | 0    | 0       | 0.0  |
| En proceso       | 3           | 75.0 | 3,447                     | 72  | 2,940   | 61   | 507     | 10.6 |
| Desestimada      | 1           | 25.0 | 1,342                     | 28  | 859     | 18   | 483     | 10.1 |
| No Comparecencia | 0           | 0.0  | 0                         | 0   | 0       | 0    | 0       | 0.0  |

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Diciembre 2019**

| Rama de Actividad   | Total      |          | No       | En       | No            |             |
|---|------------|----------|----------|----------|---------------|-------------|
|   | Conflictos | Acuerdos | acuerdos | proceso  | Comparecencia | Desestimada |
|   | No.        | No.      | No.      | No.      | No.           | No.         |
| <b>Total</b>  | <b>12</b>  | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>9</b> | <b>0</b>      | <b>1</b>    |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca  | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Explotación de Minas y Canteras   | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Industrias Manufactureras   | 2          | 0        | 0        | 2        | 0             | 0           |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado                               | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento      | 1          | 0        | 0        | 1        | 0             | 0           |
| Construcción  | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas     | 4          | 2        | 0        | 2        | 0             | 0           |
| Transporte y almacenamiento   | 3          | 0        | 0        | 3        | 0             | 0           |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)                                | 1          | 0        | 0        | 0        | 0             | 1           |
| Información y Comunicaciones  | 1          | 0        | 0        | 1        | 0             | 0           |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)                          | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler   | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Act. profesionales, científicas y técnicas  | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo  | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria              | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Enseñanza   | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales                               | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.                                       | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio          | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales   | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |
| No pueden clasificarse según Actividad Económica  | 0          | 0        | 0        | 0        | 0             | 0           |

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Diciembre 2019**

| Rama de Actividad   | Total Conflictos | Acuerdos | No acuerdos | En proceso | No Comparecencia | Desestimada |
|---|------------------|----------|-------------|------------|------------------|-------------|
|   | No.              | No.      | No.         | No.        | No.              | No.         |
| <b>Total</b>  | <b>4</b>         | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>3</b>   | <b>0</b>         | <b>1</b>    |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca  | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Explotación de Minas y Canteras   | 1                | 0        | 0           | 1          | 0                | 0           |
| Industrias Manufactureras   | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado                               | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento      | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Construcción  | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas     | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Transporte y almacenamiento   | 2                | 0        | 0           | 1          | 0                | 1           |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)                                | 1                | 0        | 0           | 1          | 0                | 0           |
| Información y Comunicaciones  | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)                          | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler   | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Act. profesionales, científicas y técnicas  | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo  | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria              | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Enseñanza   | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales                               | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.                                       | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio          | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales   | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |
| No pueden clasificarse según Actividad Económica  | 0                | 0        | 0           | 0          | 0                | 0           |

**Fuente:** Dirección de Mediación Y Arbitraje

# Área Estratégica: Capacidades Institucionales



## Oficina de Acceso a la Información Pública

### Oficina Acceso a la Información, Diciembre 2019

| Servicios de Información                      | Cantidad   |
|---|------------|
| <b>Total</b>                                  | <b>752</b> |
| Información Pública                           | 2          |
| Información Laboral                           | 635        |
| Información de Empleo                         | 75         |
| Información Salario                           | 0          |
| Información Higiene y Seguridad Industrial    | 4          |
| Igualdad de Oportunidades y no Discriminación | 0          |
| Quejas y Denuncias                            | 36         |
| Recursos Humanos                              | 0          |
| Otros   | 0          |

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Centro de Atención Ciudadana, Diciembre 2019

| Servicios de Información                      | Cantidad    |
|---|-------------|
| <b>Total</b>                                  | <b>6997</b> |
| Información Pública                           | 0           |
| Información Laboral                           | 6,062       |
| Información de Empleo                         | 31          |
| Información Salario                           | 115         |
| Información Higiene y Seguridad Industrial    | 84          |
| Igualdad de Oportunidades y no Discriminación | 0           |
| Quejas y Denuncias                            | 0           |
| Información de Seguridad Social               | 1           |
| Información de Correspondencia                | 21          |
| Recursos Humanos                              | 0           |
| Otros   | 683         |

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Diciembre 2019

| Servicios Ofrecidos           | Cantidad  |
|-------------------------------|-----------|
| <b>Total</b>                  | <b>70</b> |
| Estudiantes atendidos         | 18        |
| Investigadores Independientes | 3         |
| Profesionales Atendidos       | 6         |
| Adquisición de libros         | 0         |
| Usuarios Internos             | 3         |
| Consultas web                 | 21        |
| Consultas Telefónica          | 19        |



Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo